

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatste update: Maart 2020

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de producten en diensten door Irene Leusink Wedding Photography.
- 1.2 Bij afname van diensten en/of producten van Irene Leusink Wedding Photography gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn bij u onder de aandacht gebracht bij de bevestiging van afname van dienst en/of product.
- 1.3 Irene Leusink Wedding Photography behoudt zich het recht om algemene voorwaarden op elk moment aan te passen. Bekijk de meest recente versie van de algemene voorwaarden op www.ireneleusink.nl/algemene-voorwaarden.

2. Fotografie

- 2.1 Bij een boeking voor een fotoreportage of trouwreportage bent u op de hoogte van de fotografie stijl van Irene Leusink Wedding Photography. Fotografie en nabewerking van beelden wordt naar inzicht van Irene Leusink Wedding Photography voltooid. Het is daarom enkel in overleg mogelijk om aanpassingen door te voeren na oplevering. Dit is geen verplichting voor Irene Leusink Wedding Photography.
- 2.2 Selectie van beelden uit een fotoreportage of trouwreportage wordt uitgevoerd door Irene Leusink Wedding Photography. Vooraf is gecommuniceerd hoeveel beelden men minimaal ontvangt na een fotoreportage of trouwreportage. U kunt geen beroep doen op overige beelden die volgens Irene Leusink Wedding Photography niet geschikt zijn om aan u te tonen. Het is niet mogelijk om raw-bestanden te ontvangen.

3. Kosten

- 3.1 Kosten voor fotoreportages (Koppel, Zwangerschap, Newborn, Family) zijn zoals vermeld op de website www.ireneleusink.nl. Irene Leusink Wedding Photography behoudt zich het recht om prijzen te verhogen of verlagen.
- 3.2 Kosten voor trouwreportages variëren door duur van de reportage, additionele services zoals een second shooter en/of videograaf en wensen voor een album.
- 3.3 Maatwerk wordt per bruidspaar geleverd. Bruidspaar ontvangt per e-mail een heldere offerte waarop zij akkoord geven.
- 3.4 Voor boekingen op bijzondere data zoals feestdagen gelden tarieven met toeslagen.

4. Boekingen

- 4.1 Offertes zijn volledig vrijblijvend totdat de boeking voltooid is.
- 4.2 Offertes zijn altijd inclusief BTW tenzij anders beschreven.
- 4.3 Een boeking voor een fotoreportage (Koppel, Zwangerschap, Newborn, Family) is definitief na bevestiging per e-mail.
- 4.4 Een boeking voor een trouwreportage is definitief nadat de aanbetaling is ontvangen door Irene Leusink Wedding Photography

5. Locatie

- 5.1 Voor alle fotoreportages en trouwreportages zijn de geportretteerden van de reportage en/of het bruidspaar zelf verantwoordelijk. Irene Leusink Wedding Photography denkt actief met u mee over geschikte locaties en kan u adviseren over (binnen)locaties bij slecht weer.
- 5.2 De eventuele kosten van een fotolocatie komen voor rekening van de geportretteerden.

6. Levering

- 6.1 Het resultaat van fotoreportages (Koppel, Zwangerschap, Newborn, Family) wordt binnen 4 weken na het plaatsvinden van de fotoreportage digital aan u opgeleverd.
- 6.2 Na een fotoreportage (Koppel, Zwangerschap, Newborn, Family) ontvangt u minimaal 25 beelden.
- 6.3 Het resultaat van een trouwreportage wordt binnen 8 weken na het plaatsvinden van de bruiloft aan u opgeleverd. U krijgt de beelden aangeleverd op een luxe USB-stick en wordt bij u aan huis geleverd, persoonlijk of aangetekend per post.
- 6.4 Na een trouwreportage van 6 uur ontvangt u minimaal 300 beelden. Gemiddeld ontvangt u per uur minimaal 40 beelden.

7. Betalingen

- 7.1 Door een bestelling te plaatsen gaat u ook akkoord met de betalingsvoorwaarden.
- 7.2 Na oplevering van uw fotoreportage ontvangt u een factuur van Irene Leusink Wedding Photography.
- 7.3 Na boeking van een trouwreportage ontvangt u een factuur met een aanbetaling van 50% van het bedrag van het overeengekomen fotografiepakket. Uw boeking is na voldoen van de aanbetaling definitief.
- 7.4 ± 30 dagen voor aanvang van de trouwreportage ontvangt u een tweede factuur en heft u uw volledige pakket afgenomen. Een derde factuur volgt enkel wanneer uitbreidingen wenst op uw trouwalbum.
- 7.5 De betalingstermijn voor alle reportages is 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Is de betalingstermijn verstreken, dan wordt het openstaande bedrag verhoogd met €8,50 administratiekosten en geldige wettelijke rent. Is het openstaande bedrag 30 dagen na factuurdatum nog niet volledig voldaan, dan behoudt Irene Leusink Wedding Photography zich het recht u in gebreke te stellen en de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten zijn voor uw rekening.
- 7.6 Uw foto- of trouwreportage en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt. Een terugbetaling is deswege niet mogelijk.

8. Annuleringen

- 8.1 Annulering van fotoreportage (Koppel, Zwangerschap, Newborn, Family) is kosteloos tot 1 maand voor de afgesproken reportagedatum. Binnen een maand annuleren kan leiden tot een factuur van 35% van het fotoreportagebedrag. Bij onmacht (bijv. een overlijden) treedt Irene Leusink Wedding Photography in overleg met u over een eventuele nieuwe datum of kosteloze annulering.
- 8.2 Annulering van een trouwreportage:
- 8.2.1 Tot 1 jaar voor uw trouwdatum brengt Irene Leusink Wedding Photography 15% van de overeengekomen pakketprijs in rekening. Wanneer u uw aanbetaling heeft gedaan wordt het restantbedrag aan u teruggestort.
- 8.2.2 Van 1 jaar tot op een ½ jaar voor uw trouwdatum brengt Irene Leusink Wedding Photography 35% van de overeengekomen pakketprijs in rekening. Wanneer u uw aanbetaling heeft gedaan wordt het restantbedrag aan u teruggestort.

8.2.3. Van een ½ jaar tot op 3 maanden voor uw trouwdatum brengt Irene Leusink Wedding Photography 50% van de overeengekomen pakketprijs in rekening ter compensatie van de vrijgehouden dag en daardoor geen inkomsten.

8.2.4. Van drie maanden tot de dag voor uw trouwdatum brengt Irene Leusink Wedding Photography 70% van de overeengekomen pakketprijs in rekening ter compensatie van de vrijgehouden dag en daardoor geen inkomsten.

8.3 Bij overmacht wordt altijd in goed overleg de volgende stap bepaald. Irene Leusink Wedding Photography behoudt zich echter het recht om bovenstaande annuleringsvoorwaarden aan te houden.

9. Verplaatsen

9.1 Het verplaatsen van een bruiloft komt vrijwel enkel voor door onmacht. Een kosteloze verplaatsing is, mits in overleg, mogelijk naar daldagen (ma-do) in hetzelfde jaar of het jaar daarop.

9.2 Wanneer er geen beschikbaarheid is van Irene Leusink Wedding Photography op de nieuwe trouwdatum, is annulering tot een half jaar voor de nieuwe trouwdatum kosteloos. Binnen een periode van 6 maanden tot de nieuwe trouwdatum behoudt Irene Leusink Wedding Photography zich het recht om 35% van de overeengekomen pakketprijs in rekening te brengen.

10. Ziekte

10.1 Bij overmacht door ziekte wordt altijd in goed overleg de volgende stap bepaald. Irene Leusink Wedding Photography behoudt zich echter het recht om bovenstaande annuleringsvoorwaarden aan te houden.

10.2 Bij ziekte van de fotograaf zal Irene Leusink Wedding Photography een passende vervanger regelen. In overleg kunt u kosteloos uw boeking annuleren.

11. Cadeaubonnen

11.1 Irene Leusink Wedding Photography geeft cadeaubonnen uit vanaf €25,-. Het bedrag is door u vrij te bepalen.

11.2 Cadeaubonnen worden niet retour genomen en zijn niet inwisselbaar voor geld.

11.3 Cadeaubonnen dienen ineens te worden gebruikt, u ontvangt geen tegoeden.

11.4 Cadeaubonnen hebben geen uiterste geldigheidsdatum.

11.5 De waarde van een cadeaubon wordt vaak aan een specifieke fotoreportage gehangen. Echter kunnen prijzen verhoogd worden, waardoor bijbetaling noodzakelijk is.

12. Klachten, Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid

12.1 Klachten betreffende het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering van de foto's schriftelijk aan de fotograaf te worden medegedeeld.

12.2 Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er volgens punt 11.1 binnen 10 dagen een officiële klacht is ingediend.

12.3 Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotograaf, in welke zin dan ook.

12.4 U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.

12.5 Deelname aan een fotoreportage en/of workshop is volledig voor uw eigen risico.

13 Auteursrechten en publicaties

- 13.1 Op geleverde foto's rusten altijd de auteursrechten. U koopt een digitale foto of afdruk, niet de rechten op de foto.
- 13.2 Foto's zijn op social media vrij te gebruiken. Het wordt gewaardeerd als Irene Leusink Wedding Photography wordt getagd of als locatie wordt toegevoegd.
- 13.3 Publicaties in commerciële omgevingen dienen altijd vooraf besproken te worden
- 13.4 Irene Leusink Wedding Photography behoudt zich het recht om een factuur te sturen naar commerciële instanties die ongevraagd haar werk gebruiken.

14 Privacy

- 14.1 Irene Leusink Wedding Photography heeft een uitgebreide privacyverklaring in verband met de geldende regels van de AVG-wet. Deze zijn in te zien op www.ireneleusink.nl.
- 14.2 Voorafgaand aan fotoreportage of trouwreportage stuurt Irene Leusink Wedding Photography een duidelijk formulier toe waarin de toekomstig geportretteerde(n) toestemming dienen te geven voor o.a. het maken van foto's van hen en eventuele gasten, het bewaren van persoonsgegevens (inclusief beeld), gebruik van beeld op sociale media en het gebruik van beeld in marketing.